**Plano de aula 05 – Chatbot com Dialogflow**

Continuando com Contexto

Encadeamento de diálogos

1. Crie uma nova intenção chamada **campeonato.vitorias\_com\_contexto**
2. Entre com as seguintes frases para treinamento:
   1. Quantas vitórias?
   2. Qual o número de vitórias?
   3. E quantas vitórias?
   4. Quantas vitórias ele possui?

Essa intenção não pode dá match, pois não existe nenhuma conversa em contexto e, dessa forma ela não sabe de qual time estamos falando.

1. Adicione um contexto de entrada **ctx-campeonato**
2. Resposta: **ctx-campeonato.time possui 6 vitórias**
3. Salve e teste
   1. Olá!
   2. Em que lugar está o Flamengo?
   3. E quantos pontos ele tem?
   4. E quantas vitórias?
4. Não necessariamente nessa ordem, veja
   1. Olá!
   2. Em que lugar está o Grêmio?
   3. E quantas vitórias?
   4. E quantos pontos ele tem?

**Follow-up-itents**

1. Dê uma olhada na documentação (observe que, em idiomas diferentes possuem follow-ups diferentes)
2. Acesse o intenção compra.material\_escolar e modifique sua resposta para “**Ok, seu $material\_escolar está sendo providenciado. Posso confirmar?**”
3. Salve e teste
   1. Olá
   2. Gostaria de um lápis?
   3. Vai dá match e a resposta será “**Ok, seu lápis está sendo providenciado. Posso confirmar?”**
   4. O bot está esperando que o usuário digite “sim” ou “Não”. Então para isso, vamos adicionar a inteção “**compra.material\_escolar**” uma follow-up-itent.
   5. Como você deve está vendo, existem várias follow-up itentes, dependendo do idioma selcionado.
   6. Vamos trabalhar com a follow-up itent yes, nesse momento.
   7. Adicione a follow-up itent yes para a intenção “**compra.material\_escolar**”.
   8. Abra essa inteção e dê uma analisada nela.
   9. Observe que essa intenção possui um contexto.
   10. Observe as frases já disponíveis
   11. Acresce a seguinte resposta “Ok, seu #compramaterial\_escolar-followup.material\_escolar foi confirmado”
   12. Salve e test
       1. Olá
       2. Gostaria de um lápis
       3. Sim

Para o desenvolvimento do projeto do bot Lanche\_Delivery, você vai desenvolver as seguintes ações:

1) Intenção:

* pedido.nome
* Pedido.novo
* Pedido.tipo\_pao
* Pedido.tamanho\_pao
* Pedido.queijo
* Pedido.queijo\_sim
* Pedido.queijo\_não
* Pedido.doublo\_queijo
* Pedido.recheio

2) Entidades

* Tamanho\_pao
  + Pequeno
  + Médio
  + Grande
* Tipo\_pao
  + Sírio
  + Hambúrguer
  + Francês
* Recheio
  + Carne
  + Frango
  + Peito de peru
* Dobro\_queijo
  + Sim, sim
  + Não, não